Complia

Tietosuojapalvelut kunnille

Palvelukuvaus hankintapäätöksen liitteeksi: sisältö, hinnat ja toimitusajat

Toimittaja

Yritys	Famula Group Oy	Y-tunnus	3358275-6
Osoite	Huvilatie 7, 54100 Joutseno	Sähköposti	info@complia.fi
Verkkosivut	complia.fi	Tarjouspyyntö	complia.fi/yhteystiedot
Asiantuntijat	Filosofian maisterin tutkinto · FCG:n tietosuojavastaavan koulutusohjelma · Asiantuntijatehtävät IT-alalla		

Hinnoittelu

- Jokaisella palvelulla on kiinteä hinta ja luvattu toimitusaika. Ei tuntilaskutusta.
- Hinnat ovat alv 0 %, ja niihin lisätään arvonlisävero 25,5 %.
- Hinta ja toimitusaika vahvistetaan kirjallisena ennen kuin työ alkaa. Lasku lähtee vasta, kun olette hyväksyneet valmiit asiakirjat.
- Hinta riippuu laajuudesta: yksittäinen palvelu tai yksikkö, tai koko toimiala tai laaja integroitu järjestelmä. Pienten yksiköiden hinnat ja ajantasainen hinnasto ovat osoitteessa complia.fi/hinnasto.

Palvelut lyhyesti

Palvelu	Toimitus	Hinta, alv 0 %
1. Vaikutustenarviointi järjestelmää kohden, kaikki tarvittava mukana	5–10 arkipäivää	1 490–3 900 €
2. Perusoikeusvaikutusten arviointi (FRIA)	5–10 arkipäivää	990–1 490 €
3. Tietotilinpäätös	10 arkipäivää	1 900–3 900 €
4. Tietosuojatarkastus eli GAP-analyysi	10 arkipäivää	2 400–5 900 €
5. Tietosuojaselosteet	3 arkipäivää	590–990 €
5. Seloste käsittelytoimista	5 arkipäivää	1 290–2 490 €
6. Erilliset arvioinnit ennakkoarvio, tasapainotesti, siirtovaikutusten arviointi	2–3 arkipäivää	290–390 €
7. Tietosuojavastaava palveluna	jatkuva	990–1 500 €/kk

1. Vaikutustenarviointi järjestelmähankintaan

Hinta on järjestelmää kohden ja sisältää kaiken, mitä käyttöönotto tietosuojan kannalta vaatii:

- ✓ Ennakkoarvio: tarvitaanko vaikutustenarviointi
- ✓ Vaikutustenarviointi riskeineen ja toimenpiteineen
- ✓ Tasapainotesti, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun
- ✓ Siirtovaikutusten arviointi, jos tiedot siirtyvät EU:n ulkopuolelle
- ✓ Käsittelyn kirjaus selosteeseen käsittelytoimista
- ✓ Käsittelyn päivitys tietosuojaselosteeseen

Sopii, kun Ennakkoarvio tai hankinta edellyttää sitä, tai käsittelette arkaluonteisia tietoja laajasti.

Saatte Ennakkoarvion, käsittelyn kuvauksen, riskiarvion ja toimenpidesuunnitelman, tarvittaessa tasapainotestin ja siirtovaikutusten arvioinnin sekä kirjaukset tietosuojaselosteeseen ja selosteeseen käsittelytoimista.

Tarvitsemme 1–2 haastattelua ja järjestelmän toimittajan tietoturvakuvauksen.

Toimitus 5–10 arkipäivää

Palvelu	Yksittäinen palvelu tai yksikkö	Koko toimiala tai laaja järjestelmä
Rajattu järjestelmä tai tekoälytyökalu Ajanvaraus, asiakasrekisteri tai kameravalvonta	1 490 €	2 400 €
Toimisto-ohjelmisto	1 790 €	2 900 €
Tekoäly toimisto-ohjelmistossa	2 190 €	3 400 €
Arkaluonteisia tietoja käsittelevä järjestelmä Esim. asiakas- tai potilastietojärjestelmä, varhaiskasvatus tai rekrytointi	2 690 €	3 900 €

Jos ennakkoarvio osoittaa, ettei vaikutustenarviointia tarvita, maksatte vain ennakkoarvion (290 €). Useampi järjestelmä samassa arvioinnissa hinnoitellaan kiinteällä tarjouksella.

2. Perusoikeusvaikutusten arviointi (FRIA)

Tekoälyasetuksen 27 artiklan mukainen arviointi, kun julkinen toimija ottaa käyttöön suuririskisen tekoälyjärjestelmän. Tehdään tarvittaessa yhdessä vaikutustenarvioinnin kanssa.

Sopii, kun Olette julkinen toimija tai tuotatte julkisia palveluja ja otatte käyttöön suuririskisen tekoälyjärjestelmän, tai arvioitte tekoälyllä luottokelpoisuutta tai henki- ja sairausvakuutuksen riskejä.

Saatte 27 artiklan mukaisen arvioinnin: käyttöprosessi, kenen oikeuksiin se vaikuttaa, riskit, ihmisen valvonta ja toimet riskien toteutuessa.

Tarvitsemme Järjestelmän käyttöohjeet toimittajalta, kuvauksen käyttötavasta ja 1–2 haastattelua.

Toimitus 5–10 arkipäivää

Palvelu	Yksittäinen palvelu tai yksikkö	Koko toimiala tai laaja järjestelmä
Perusoikeusvaikutusten arviointi (FRIA) järjestelmää kohden	990 €	1 490 €

3. Tietotilinpäätös

Sopii, kun	Tietotilinpäätös pitää laatia ensimmäistä kertaa tai edellisen kokoaminen vei liikaa aikaa.
Saatte	Julkaisuvalmiin tietotilinpäätöksen ja aineiston tarkastuslautakunnalle.
Tarvitsemme	Edellisen vuoden tietotilinpäätöksen, tietoturvapoikkeamat ja selosteet.
Toimitus	10 arkipäivää

Palvelu	Keskikokoinen kunta	Iso kunta
Tietotilinpäätös	1 900 €	3 900 €

4. Tietosuojatarkastus eli GAP-analyysi

Hyvä ensimmäinen askel, kun ei ole selvää, mitä tietosuojasta puuttuu. Analyysi vertaa nykytilaa tietosuoja-asetuksen vaatimuksiin, ja toimenpidelistassa on hinta jokaiselle korjaukselle.

Sopii, kun	Et tiedä, mitä tietosuojasta puuttuu, tai tarvitset tilannekuvan johdolle.
Saatte	Raportin nykytilasta, puutteista riskiluokittain ja 1 tunnin purkupalaverin.
Tarvitsemme	1–3 haastattelua ja nykyiset asiakirjat.
Toimitus	10 arkipäivää

Palvelu	Yksittäinen palvelu tai yksikkö	Koko toimiala tai laaja järjestelmä
Tietosuojatarkastus eli GAP-analyysi	2 400 €	5 900 €

5. Tietosuojaselosteet ja seloste käsittelytoimista

Tietosuojaselosteet

Sopii, kun Sinulla ei ole selostetta, se on vanha rekisteriseloste tai asiakas pyytää sitä.

Saatte Selosteet asiakkaille, työntekijöille, työnhakijoille ja verkkosivuille, julkaisuvalmiina ja muokattavina.

Tarvitsemme 30 minuutin haastattelun ja listan järjestelmistä.

Toimitus 3 arkipäivää

Seloste käsittelytoimista

Sopii, kun Selostetta ei ole, tai se on vanhentunut järjestelmämuutosten jälkeen.

Saatte Käsittelyt taulukkona: tarkoitus, oikeusperuste, tietoryhmät, vastaanottajat, säilytysajat ja suojaustoimet.

Tarvitsemme 1 tunnin haastattelun ja pääsyn järjestelmä- ja sopimuslistaan.

Toimitus 5 arkipäivää

Palvelu	Yksittäinen palvelu tai yksikkö	Koko toimiala tai laaja järjestelmä
Tietosuojaselosteet	590 €	990 €
Seloste käsittelytoimista	1 290 €	2 490 €
Tietosuoja kuntoon -paketti GAP-analyysi, tietosuojaselosteet ja seloste käsittelytoimista	3 390 €	7 490 €
Tietosuoja kuntoon -paketti GAP-analyysin jälkeen GAP-analyysin hinta vähennetään paketista	990 €	1 590 €

6. Erilliset arvioinnit

Kun koko vaikutustenarviointia ei tarvita. Hinta on sama laajuudesta riippumatta.

Arviointi	Toimitus	Hinta
Ennakkoarvio Tarvitaanko vaikutustenarviointi? Hyvitetään, jos jatkatte arviointiin.	2 arkipäivää	290 €
Tasapainotesti eli oikeutetun edun arviointi (LIA) Käsittelyä kohden	2 arkipäivää	290 €
Siirtovaikutusten arviointi (TIA) Toimittajaa kohden	3 arkipäivää	390 €

7. Jatkuvat palvelut

Tietosuojavastaava palveluna

Sopii, kun	Tietosuojavastaava on teille pakollinen, tai oma vastaavanne tarvitsee sijaisen tai lisäkäsiä.
Saatte	Nimetyn tietosuojavastaavan: neuvonta, noudattamisen seuranta ja yhteyspiste tietosuojavaltuutettuun ja rekisteröityihin päin.
Tarvitsemme	Kartoituksen nykytilasta, nykyiset asiakirjat ja nimetyn yhteyshenkilön.

Palvelu	Yksittäinen palvelu tai yksikkö	Koko toimiala tai laaja järjestelmä
Tietosuojavastaava palveluna Ulkoistettu tietosuojavastaava, kun nimittäminen on pakollista tai perusteltua.	990 €/kk	1 500 €/kk
Tietosuoja kunnossa Vuosipäivitys, muutokset ja kysymykset.	189 €/kk	290 €/kk

Jatkuvan palvelun hankinnan arvo lasketaan koko sopimuskaudelta.

Näin työ etenee

1. **Tarjouspyyntö.** Lähettäkää tarjouspyyntö tai sähköpostia: mitä tarvitsette ja aikataulu.
2. **Tilausvahvistus.** Kiinteä hinta ja toimitusaika kirjallisena. Tilaukseen liitetään käsittelysopimus (tietosuoja-asetuksen 28 artikla).
3. **Aineisto ja haastattelut.** Palvelukohtaisesti edellä kuvatulla tavalla.
4. **Toimitus.** Asiakirjat ovat teidän, ja saatte ne muokattavina tiedostoina.
5. **Hyväksyntä ja lasku.** Korjaamme virheet maksutta. Lasku lähtee hyväksynnän jälkeen.

Tietosuoja ja tietoturva

- Asiakirjoissa kuvataan tietoryhmiä ja käsittelyjä, ei yksittäisiä ihmisiä. Emme pyydä kuntalaisten, asiakkaiden tai työntekijöiden tietoja, vaan käsittelemme lähinnä yhteyshenkilöiden nimiä ja yhteystietoja.
- Tiedot ovat Complia-työkalussa, joka toimii Googlen pilvipalvelussa EU:ssa. Vain nimetty asiantuntija kirjautuu työkaluun.
- Tekoälyä käytetään tekstien luonnosteluun ilman henkilötietoja: nimet korvataan rooleilla ja asiakkaan nimi paikkamerkillä.
- Sopimuksen päättyessä saatte asiakirjat Word-tiedostoina, ja poistamme tiedot työkalusta. Varmuuskopiot poistetaan 30 päivän kuluessa.

Hankinta

Kertapalvelut ovat pienhankintojen kokoluokkaa. Noudattakaa kunnan hankintaohjetta. Tilauksiin sovelletaan toimitusehtoja (complia.fi/toimitusehdot) ja käsittelysopimusta (complia.fi/kasittelysopimus).